

Obchodní podmínky pro firmy

Pro poskytování služeb externího náboru zaměstnanců firmám a podnikatelům. Účinné od 1. 11. 2026.

1 Poskytovatel a rozsah

Bc. Lenka Hons, IČO: 30014557, sídlo: Vyhlička 577, 262 04 Nová Ves pod Pleší, e-mail: info@lenkahons.cz, tel.: +420 733 544 646 (dále jen „poskytovatel“). Poskytovatel je fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění, zapsaná v živnostenském rejstříku.

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování služeb externího náboru zaměstnanců firmám a podnikatelům (dále jen „objednatel“), a to Základního náboru, Kompletního náboru a Headhuntingu. Služby poskytované jednotlivcům se řídí samostatnými obchodními podmínkami.

2 Služba a balíčky

Služba se poskytuje na **jednu pozici** po dobu **nejvýše 30 dní aktivního náboru** za jednu pevnou cenu. Hledá-li objednatel více osob na stejnou pozici, cena se nemění.

Základní nábor zahrnuje úvodní konzultaci a nastavení požadavků na kandidáta, inzerát a reklamu na Facebooku a Instagramu (Meta) na míru firmy a správu reakcí, třídění životopisů a telefonické oslovení kandidátů, ověření zájmu, mzdových očekávání a dostupnosti, předání relevantních kandidátů a přihlášení do klientské zóny, kde objednatel vidí nábor v reálném čase. Pohovory s kandidáty vede objednatel.

Kompletní nábor zahrnuje úvodní konzultaci a nastavení požadavků na kandidáta, inzerát a reklamu na Facebooku a Instagramu (Meta) na míru firmy a správu reakcí, třídění životopisů a telefonické oslovení kandidátů, ověření zájmu, mzdových očekávání a dostupnosti, předání relevantních kandidátů, vedení prvního kola pohovoru, ověření zkušeností, motivace a očekávání, shrnutí a doporučení, zda s kandidátem pokračovat, a přihlášení do klientské zóny, kde objednatel vidí nábor v reálném čase.

Headhunting zahrnuje úvodní konzultaci a nastavení požadavků na kandidáta, inzerát a reklamu na Facebooku a Instagramu (Meta) na míru firmy a správu reakcí, třídění životopisů a telefonické oslovení kandidátů, ověření zájmu, mzdových očekávání a dostupnosti, předání relevantních kandidátů, vedení prvního kola pohovoru, ověření zkušeností, motivace a očekávání, shrnutí a doporučení, zda s kandidátem pokračovat, aktivní vyhledávání a přímé oslovování kandidátů (LinkedIn, databáze, sociální sítě a další zdroje), včetně těch, kdo novou práci nehledají, a přihlášení do klientské zóny, kde objednatel vidí nábor v reálném čase.

Podrobný rozsah a cena balíčku jsou uvedeny v aktuální nabídce na lenkahons.cz a v objednávce na faktuře. Rozhodující je rozsah uvedený v objednávce.

3

Objednání a uzavření smlouvy

Objednatel kontaktuje poskytovatele telefonicky nebo e-mailem. Poskytovatel zašle objednateli e-mailem fakturu, která zároveň slouží jako objednávka a obsahuje pozici, zvolený balíček, cenu, případné náklady třetích stran podle článku 5 a předpokládaný termín zahájení. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy objednatel objednávku potvrdí, a to buď písemnou odpovědí (například e-mailem), nebo zaplacením faktury, podle toho, co nastane dříve.

Před uzavřením smlouvy má objednatel k dispozici tyto obchodní podmínky.

4

Cena a platba

Cena balíčku se hradí v plné výši předem bankovním převodem na základě faktury. Splatnost faktury je 10 dní. Poskytovatel zahájí nábor poté, co je cena zaplacená a objednatel předá podklady podle článku 7.

Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty, uvedené ceny jsou konečné.

5

Náklady třetích stran

Cena balíčku je odměnou poskytovatele a nezahrnuje náklady třetích stran. Tyto náklady se dohodnou předem v objednávce, jinak je poskytovatel nevynakládá.

Reklamu na Facebooku a Instagramu (Meta) hradí objednatel vždy sám přímo poskytovateli reklamní platformy. Poskytovatel reklamu připraví a spravuje, rozpočet na reklamu však platí objednatel.

Poplatky za inzerci na pracovních portálech, přístup do databází životopisů a další placené nástroje buď zaplatí objednatel sám, nebo je zaplatí poskytovatel a přefakturuje je objednateli. V takovém případě je poskytovatel uvede na faktuře spolu s cenou balíčku jako samostatnou položku.

6

Průběh náboru a lhůta 30 dní

Lhůta 30 dní začíná dnem, kdy je zaplacená cena balíčku a objednatel předá podklady podle článku 7. Po dobu lhůty poskytovatel provádí činnosti uvedené ve zvoleném balíčku.

Nábor končí dříve, než uplyne 30 dní, pokud objednatel potvrdí, že pozici obsadil kandidátem, kterého mu poskytovatel představil. Jinak nábor končí uplynutím 30 dní. Po skončení náboru služba končí.

Pokračování náboru na stejnou pozici je možné jen na základě nové dohody.

7

Součinnost objednatele

Objednatel poskytne včas a pravdivě podklady potřebné k náboru, zejména popis pozice, požadavky, mzdové rozpětí a informace o firmě, a určí kontaktní osobu. Dále zajistí termíny pohovorů a bez zbytečného odkladu poskytne zpětnou vazbu ke kandidátům a oznámí poskytovateli obsazení pozice. Pokud objednatel součinnost neposkytne, nenese poskytovatel odpovědnost za výsledek náboru.

Výsledek náboru

Poskytovatel odpovídá za řádné provedení sjednaných činností. Negarantuje obsazení pozice, nástup konkrétního kandidáta ani to, že vybraný kandidát ve firmě setrvá. O přijetí kandidáta rozhoduje výhradně objednatel. Poskytovatel neposkytuje záruku ani náhradu kandidáta.

Předčasné ukončení náboru

Obsazení kandidátem poskytovatele. Pokud objednatel obsadí pozici kandidátem, kterého mu poskytovatel představil, je služba splněna, nábor končí a cena se nemění ani nevrací.

Ukončení z jiného důvodu. Pokud objednatel ukončí nábor dříve, než uplyne 30 dní, protože pozici obsadil jinak nebo pozici zrušil, poskytovatel mu vrátí část ceny balíčku podle toho, kdy ukončení písemně oznámil:

Ukončení oznámeno	Vrácená část ceny balíčku
do 7 dnů od zahájení náboru	50 %
do 14 dnů od zahájení náboru	25 %
do 21 dnů od zahájení náboru	10 %
později	nevrací se

Vrácení se týká ceny balíčku. Náklady třetích stran podle článku 5 se nevrací, pokud již byly vynaloženy.

Podmínka vrácení. Část ceny se vrací jen tehdy, pokud objednatel současně písemně potvrdí, že pozici neobsadil kandidátem, kterého mu poskytovatel představil. Pokud objednatel do 6 měsíců od ukončení náboru přijme kandidáta, kterého mu poskytovatel představil, je povinen vrácenou částku bez zbytečného odkladu doplatit.

Klientská zóna

Objednatel obdrží přihlašovací údaje do klientské zóny, kde v reálném čase vidí své pozice, kandidáty, průběh výběru a rozhodnutí. Přístup je pouze pro čtení.

Přihlašovací údaje jsou určeny jen jmenovaným osobám objednatele a nesmějí se sdílet ani předávat dál.

Údaje o uchazečích lze použít jen pro výběr na dané pozice a nelze je kopírovat ani sdílet mimo osoby, které se na výběru podílejí.

Podezření na zneužití přístupu nebo na únik údajů je objednatel povinen ihned oznámit na info@lenkahons.cz.

Poskytovatel může přístup omezit nebo zrušit při porušení těchto pravidel. Po skončení spolupráce se přístup zruší a objednatel vymaže údaje, které si ze zóny uložil.

Poskytovatel zajišťuje dostupnost zóny s přiměřenou péčí, ale negarantuje bezvýpadkový provoz.

Osobní údaje uchazečů

Role stran. Údaje uchazečů, kteří reagují na inzeráty a reklamy zveřejněné poskytovatelem, zpracovává poskytovatel jako samostatný správce. Poskytovatel předává údaje uchazečů objednateli jen s jejich souhlasem pro konkrétní pozici. Objednatel je ve vztahu k přijatým údajům samostatným správcem a zavazuje se je použít pouze pro výběr na dané pozici, nepředat je třetím osobám a údaje neúspěšných uchazečů vymazat nejpozději do 6 měsíců od uzavření pozice, nebo dříve na žádost uchazeče. Porušení zabezpečení údajů objednatel oznámí poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, a poskytne součinnost při vyřízení žádostí uchazečů o výkon jejich práv.

Zpracování v systémech objednatele. Pokud poskytovatel při náboru pracuje s údaji uchazečů v systémech nebo účtech objednatele, například v jeho systému pro nábor nebo na jeho reklamním účtu, činí tak jako zpracovatel na pokyn objednatele a řídí se Přílohou 1 těchto podmínek.

Mlčenlivost

Obě strany zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, zejména o cenách, plánech obsazení pozic a údajích uchazečů, a nepoužijí je k jiným účelům než k plnění smlouvy.

Reklamace

Objednatel může vytknout, že poskytovatel nesplnil některou ze sjednaných činností, například nezveřejnil inzerát, nevedl první kolo pohovoru v Kompletním náboru nebo neprovedl aktivní vyhledávání v Headhuntingu. Námitku uplatní e-mailem na info@lenkahons.cz nejpozději do 14 dnů od skončení náboru a uvede, kterou činnost považuje za nesplněnou.

Poskytovatel odpoví do 30 dnů. Je-li námitka důvodná, chybějící činnost doplní, případně vrátí poměrnou část ceny balíčku odpovídající nesplněné činnosti.

Nenaplnění očekávání objednatele, například že se nepřihlásil nikdo vhodný nebo že pozice nebyla obsazena, není vadou služby. Předčasné ukončení náboru objednatel se řídí článkem 9.

Odpovědnost

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností podle právních předpisů. Celková výše náhrady škody vůči objednateli je omezena na cenu balíčku, v jehož rámci škoda vznikla. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na újmu na přirozených právech.

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou určeny podnikatelům. Ustanovení o právech spotřebitele, zejména o odstoupení od smlouvy do 14 dnů a o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, se na objednatele nevztahují. Je-li objednatel spotřebitel, použijí se obchodní podmínky pro jednotlivce.

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky. Spory z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy České republiky.

Na smlouvy uzavřené před změnou těchto podmínek se použije znění účinné v době uzavření smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2026.

Příloha 1: Zpracování osobních údajů v systémech objednatele

Tato příloha je smlouvou o zpracování osobních údajů podle článku 28 nařízení GDPR a platí v případech, kdy poskytovatel při náboru pracuje s osobními údaji v systémech nebo účtech objednatele. Je součástí smlouvy a objednatel ji přijímá potvrzením objednávky.

1. **Správce a zpracovatel.** Objednatel je správcem, poskytovatel zpracovatelem.
2. **Předmět, doba a účel.** Poskytovatel zpracovává osobní údaje uchazečů po dobu trvání smlouvy výhradně za účelem provedení náboru podle objednávky.
3. **Údaje a osoby.** Jméno, kontaktní údaje, životopis a informace o průběhu výběru uchazečů o zaměstnání.
4. **Pokyny.** Poskytovatel zpracovává údaje pouze podle pokynů objednatele, které vyplývají z objednávky a z písemných pokynů objednatele.
5. **Mlčenlivost.** Poskytovatel zachovává mlčenlivost o zpracovávaných údajích.
6. **Zabezpečení.** Poskytovatel dodržuje přiměřená bezpečnostní opatření, zejména používá osobní přihlášení, silná hesla a údaje nekopíruje mimo systémy objednatele.
7. **Další zpracovatelé.** Poskytovatel nezapojuje další zpracovatele, s výjimkou těch, které poskytuje samotný systém objednatele.
8. **Součinnost.** Poskytovatel pomáhá objednateli při vyřizování žádostí uchazečů o výkon práv a při plnění povinností při zabezpečení údajů.
9. **Porušení zabezpečení.** Poskytovatel oznámí objednateli porušení zabezpečení údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin.
10. **Skončení.** Po skončení spolupráce poskytovatel údaje, které má ve svém držení, do 30 dnů vymaže nebo vrátí objednateli. Přístup do systémů objednatele se ukončí.
11. **Kontrola.** Poskytovatel na žádost poskytne objednateli informace potřebné k doložení plnění těchto povinností.